

Etude d'opportunité

Pour mesurer la pertinence d'externaliser ses services et les impacts sur la banque

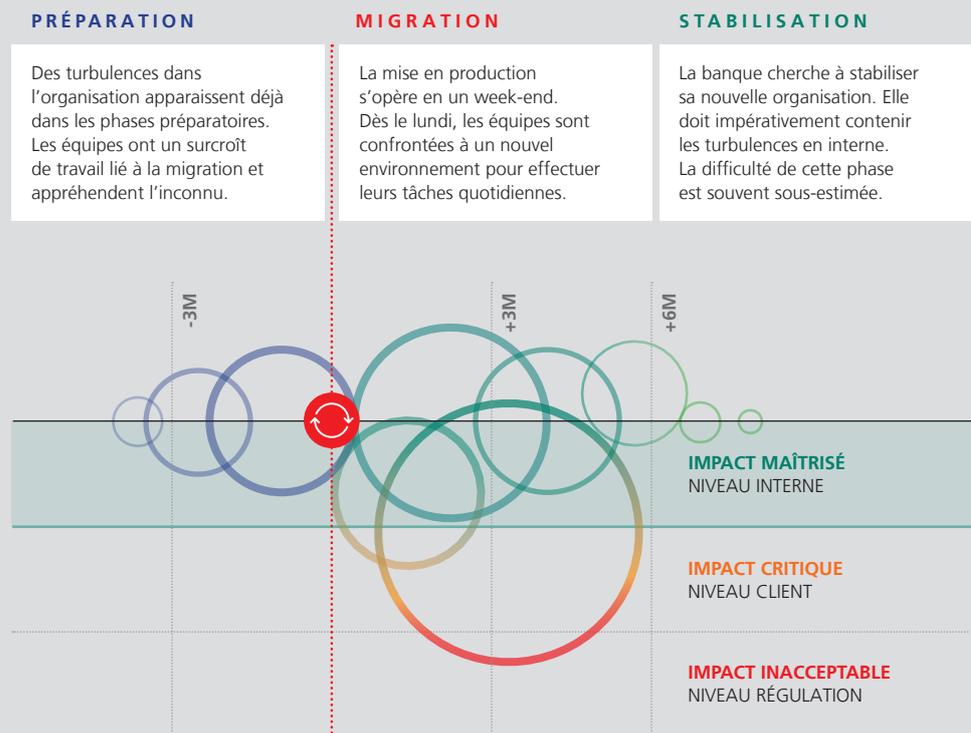
L'externalisation des services conduit généralement à une flexibilisation des charges et une amélioration des processus. Pour parvenir à ce mieux, la banque devra toutefois faire face à des turbulences dans son organisation tout au long d'un chemin de migration qui s'étalera sur plusieurs exercices. Un tel chantier se prépare donc minutieusement afin que soient anticipés tous les impacts d'une démarche difficilement réversible.

PROBLÈMES FRÉQUEMMENT RENCONTRÉS

- ❶ Croire que votre projet se termine à la migration
- ❷ Externaliser uniquement pour des raisons financières
- ❸ Retenir une solution sans vérifier son adéquation précise aux besoins opérationnels
- ❹ Ne pas formaliser votre mode de fonctionnement futur avec le fournisseur
- ❺ Privilégier le sur-mesure au prêt-à-porter

LA JUSTESSE ET LA PRÉCISION DU SCÉNARIO DÉTERMINERONT L'AMPLITUDE DES IMPACTS

Les turbulences dans l'organisation doivent être impérativement contenues en interne. Si le scénario d'externalisation a été mal préparé, des conséquences peuvent être subies par les clients ou au niveau du régulateur après la mise en production. Elles conduisent à des dégâts d'image, des pertes commerciales ou des conséquences légales qui s'additionnent à la complexité du projet.





Démarche et livrables

Cadrer la mission

- Etablissement des attentes de la gouvernance quant à une possible externalisation de services
- Entretiens menés auprès des décideurs pour recueillir leurs attentes

Identifier des périmètres d'externalisation

- Inventaire des services externalisables et de leurs périmètres
- Etablissement de scénarios de base

Analyser les différents scénarios

- Etude de l'impact des scénarios sur l'organisation de la banque

- Analyse multicritères de chacun des scénarios
- Analyse des risques culturels, organisationnels et techniques
- Evaluation des impacts budgétaires, tant au niveau des phases de migration que du fonctionnement futur de la banque
- Identification des fournisseurs potentiels

Recommander des solutions

- Pertinence de l'externalisation des services pour la banque
- Solutions de marché adéquates
- Synthèses des risques
- Scénario idéal
- Adaptations de l'organisation interne



Attentes de la gouvernance



Scénarios envisageables



Analyse des impacts



Recommandations et adaptations

L I V R A B L E S



Bénéfices

Un apport de méthodes et d'outils

Notre pratique régulière de projets d'externalisation nous a permis de construire une méthode et des outils qui éclaireront ce sujet complexe, en fonction des spécificités de votre banque et de vos objectifs stratégiques.

Une capacité à fédérer

L'apport de notre cadre méthodologique, fondé sur notre expérience de tels projets, fédère et rassure l'ensemble des parties prenantes en apportant des lignes directrices et une grande visibilité des jalons et enjeux futurs.

Une maîtrise concrète du sujet

Les parcours professionnels des fondateurs de Belmont les ont amenés à conduire et réussir de nombreux projets d'externalisation et en font donc des conseillers de choix, qui sauront attirer votre attention sur les caractéristiques spécifiques à votre projet.

Une connaissance des acteurs du marché

Notre connaissance du marché de l'outsourcing bancaire vous permet de cibler votre étude, puis votre éventuel appel d'offres, sur les partenaires pertinents ; elle vous aide à mieux les qualifier en toute indépendance.

B

BELMONT
CONSULTING
SERVICES

RESHAPE YOUR BANK

Rue de Bourg 11, 1003 Lausanne, info@belmont-cs.com

www.belmont-cs.com